

Enseignement en mode mixte : Apports de l'e-learning dans une faculté des lettres de la République de Maurice

**D. V. Ballgobin, 01 mai 2014,
v.ballgobin@uom.ac.mu**

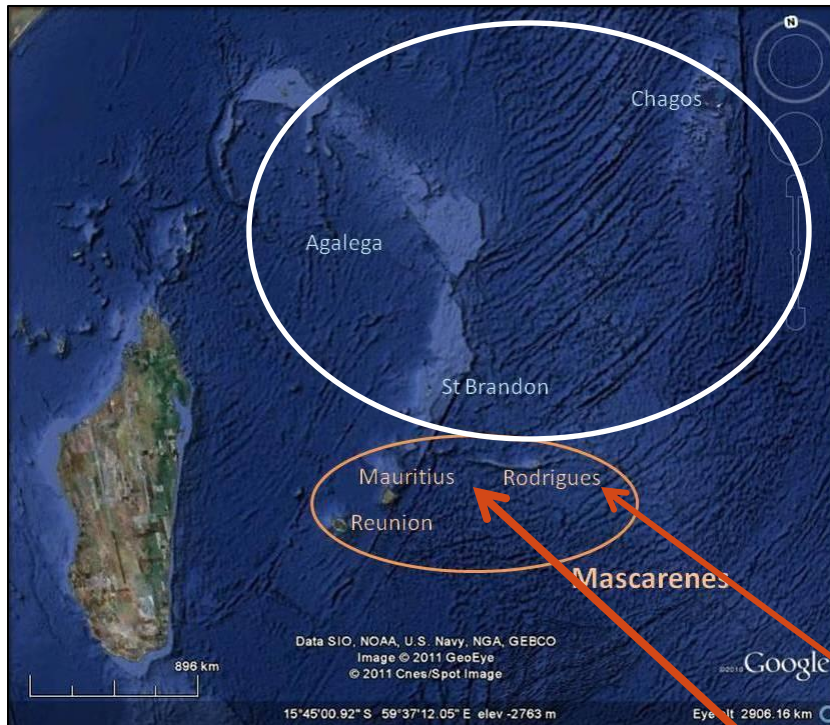
Introduction et problématique

La République de Maurice est une ancienne colonie britannique, indépendante depuis 1968.

Elle est située dans le sud-ouest de l'océan Indien.



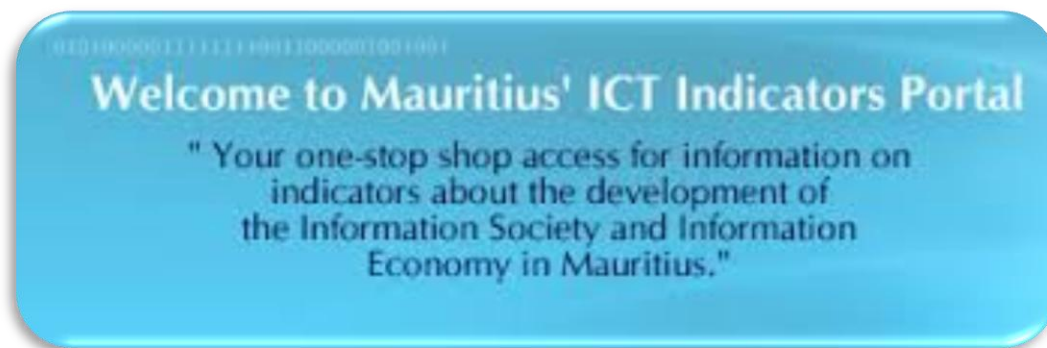
Le territoire est vaste. La République comprend plusieurs îles et îlots.



Zone Economique Exclusive :
1,284,997 km²

+ Superficie terrestre :
1,287,037 km²

- Deux plans gouvernementaux (2007 et 2011) ont donné naissance à une politique de modernisation des îles principales de la République.
- Les nouvelles technologies représentent désormais le 5^e pilier de l'économie.



Tous les secteurs sont concernés, incluant le secteur éducatif.



Supérieur

Secondaire



Primaire



Pré-primaire

- Lors de leur inscription à la faculté des lettres en première année, 31.8% des étudiants pensent opter pour une carrière dans l'enseignement.
- Toutefois, à la fin de leurs études, 78.8% intègrent « directement » le métier d'enseignant (TEC, 2009, p. 42-44).



L'université de Maurice (UoM), financée par l'Etat, utilise les technologies de l'information et de la communication (TIC) depuis 2001.

Le VCILT - *Virtual Centre for Innovative Learning Technologies* - est la branche universitaire consacrée à la diffusion des TIC et à la formation des enseignants.

Le centre s'appuie sur une approche écologique de l'éducation (Hautecoeur, 2002).

Indépendance, autonomisation, interdépendance, asynchronie, réflexivité et sens de l'engagement.



Des études récentes démontrent que l'usage pédagogique des TIC pour le e-Learning demeure un immense défi pour la majorité des pays (OECD, 2005), incluant l'Afrique sub-saharienne (Gokool-Ramdoe, 2009).

Questions

1. Dans un pays en voie de développement, ayant 13 ans d'expérience en e-Learning, y a-t-il eu une évolution positive de l'utilisation des TIC en milieu universitaire ?
2. Quels en sont les avantages et freins pour une enseignante-chercheuse de la faculté des lettres?
3. Les pratiques pédagogiques ont-elles évolué positivement ?
4. Les apprentissages des étudiants sont-ils de meilleure qualité ?
5. Quels sont les avantages et obstacles perçus par les apprenants par rapport à l'utilisation des TIC ?

Définition

« **L'e-Learning** est le processus d'apprentissage réel issu de la combinaison d'un contenu livré de façon numérique avec des supports et des services (pédagogiques).

L'e-Learning est l'utilisation de nouvelles technologies du multimédia et d'Internet pour améliorer la qualité d'un apprentissage en rendant plus accessible aussi bien les ressources et services que les échanges et collaborations à distance. »

(Slaidins, 2004, p. 5)

Recherches antérieures

Certaines recherches démontrent l'efficacité des TIC pour améliorer

- la qualité de l'enseignement (Romano, 1992 ; Ross et al., 2010);
- les interactions entre enseignant, apprenants et le groupe-classe (Garison et Shale, 1990);
- la construction du savoir et la qualité des apprentissages (Nichols, 2003 ; Schneider, 2003).

D'autres études, en revanche, en relèvent la complexité (Moersch, 1995 ; Rovai et Downey, 2010).

Hypothèse

La mise à disposition d'une plateforme d'e-Learning au VCILT (Moodle), associée à la motivation de l'enseignante pour l'innovation, permettent de s'approprier les TIC et de tendre vers l'excellence pédagogique.

Echantillon

- 110 étudiants de la faculté des lettres sont inscrits au programme de licence de lettres modernes, débouchant sur l'accès immédiat au métier d'enseignant.
- En deuxième année : Deux modules obligatoires en mode mixte -
 - ✓ Temps plein : $n = 50$; Temps partiel: $n = 18$.
- En troisième année : Un module facultatif en mode mixte
 - ✓ Temps plein : $n = 42$.

100 étudiants sur 110 ont accepté de participer à cette étude.

Méthode

- **Enquête formelle** au moyen d'un questionnaire [inspiré des travaux de Lebrun (1999) et de la grille de LoTi (Moersch, 1995)] auprès des trois groupes-classes.
- **Discussions** avec le groupe-classe de troisième année suite à la présentation des résultats par l'enseignante.

Résultats

1.
Taux d'utilisation
de la plateforme universitaire

1.1. Utilisation de Moodle

- En 2011, le VCILT a assuré la formation permanente de 17 enseignants-volontaires pour l'utilisation de la plateforme Moodle.
- La formation continue repose essentiellement sur la motivation des enseignants qui s'inscrivent à des ateliers, séminaires ou colloques.

1.2. Fonctionnalités utilisées par l'enseignante

2003 à 2010 : Développement du Pôle « Information ».

- Insertion de devoirs complémentaires facultatifs centrés sur le développement et/ou l'amélioration des compétences cognitives.

Intentions pédagogiques

- Assurer une transition souple de l'enseignement secondaire (méthode traditionnelle) à l'université (EAO, mode mixte).
- Permettre aux étudiants de découvrir une pédagogie active à travers un nouveau support d'enseignement et un soutien individualisé.

2012 : L'enseignante suit une formation au VCILT sur l'utilisation du logiciel XERTE.

- Ajouts de notes de cours, d'évaluations continues, de compléments iconographiques et documentaires, et aussi de références à des sites web.

Intention pédagogique

- **Développer un meilleur environnement d'apprentissage à travers une amélioration des supports en ligne.**

Juin 2012 : Développement du pôle « Interaction ».

L'enseignante participe à un colloque à Madagascar et découvre d'autres avantages offerts par Moodle.

- Ajout de liens aux cours pour varier les ressources (textes, powerpoints, bandes audio et vidéo); communication à travers le news forums (annonces);
- Meilleure exploitation de Moodle : corrigés des travaux, notations et feedback directement en ligne pour consultations et comparaisons par les apprenants.

Intention pédagogique

- **Centration sur les apprentissages**

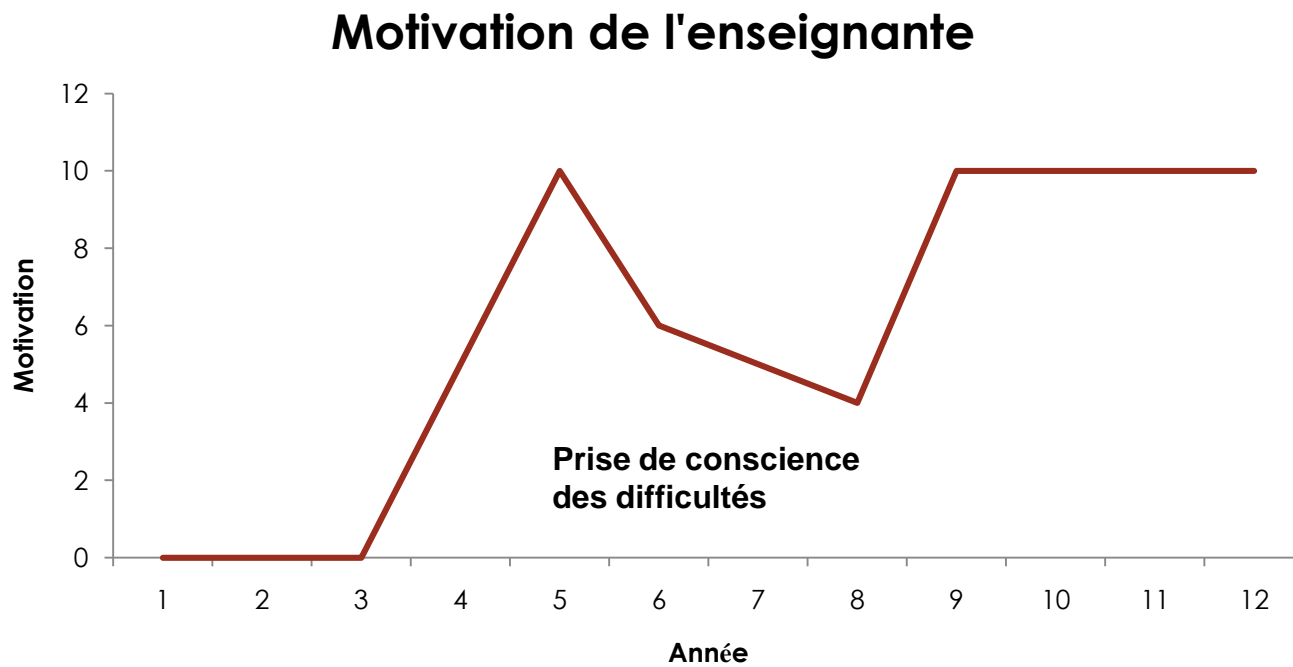
2013 : Développement des Pôles « Activités » et « Production »

- Introduction d'exercices variés et de tâches de différents niveaux de complexité (Lebrun, 2002a, 2002b).

Intention pédagogique

- **Centration sur les apprentissages et le développement de compétences de plus haut niveau.**

Motivation relativement constante de l'enseignante



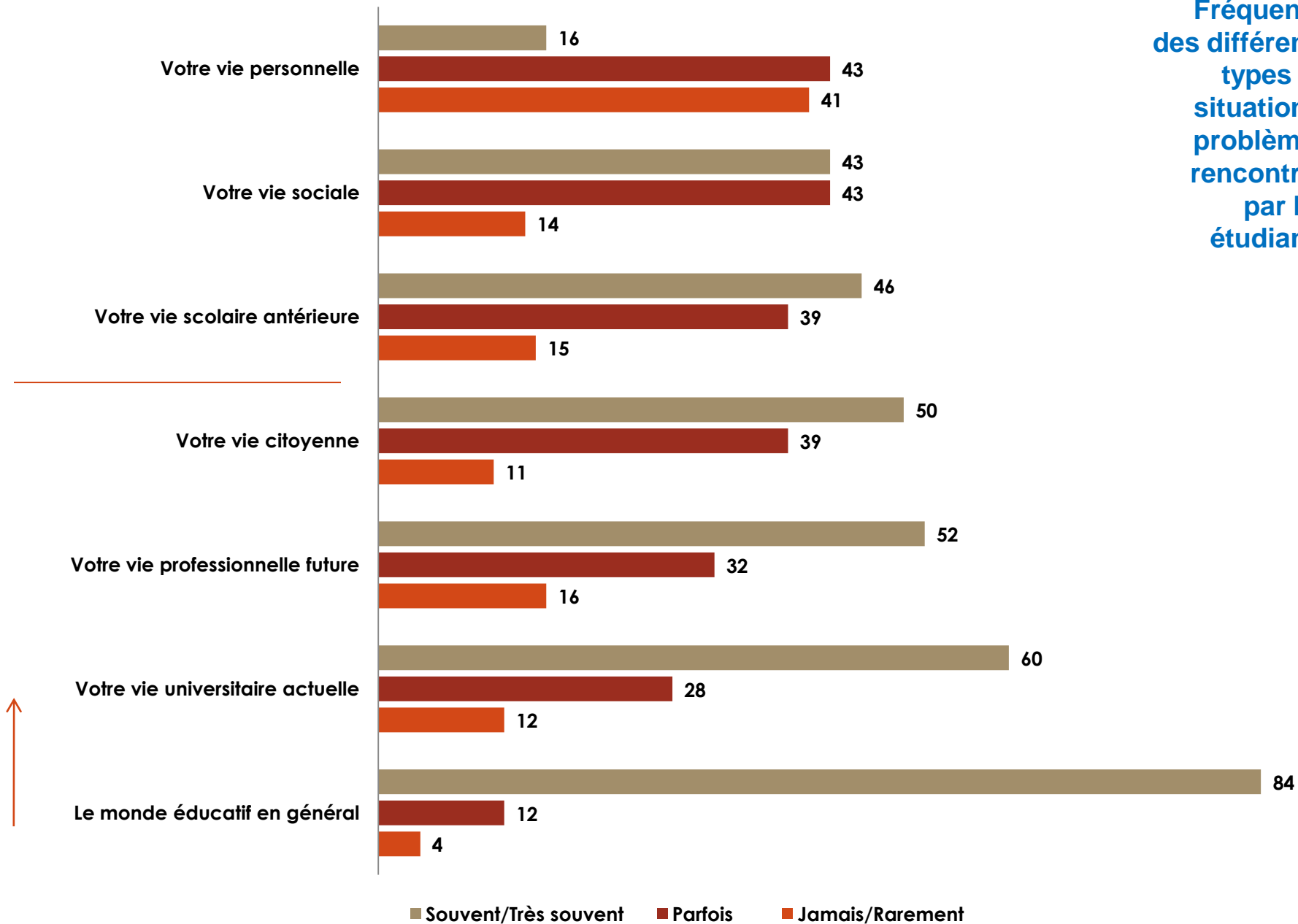
2.

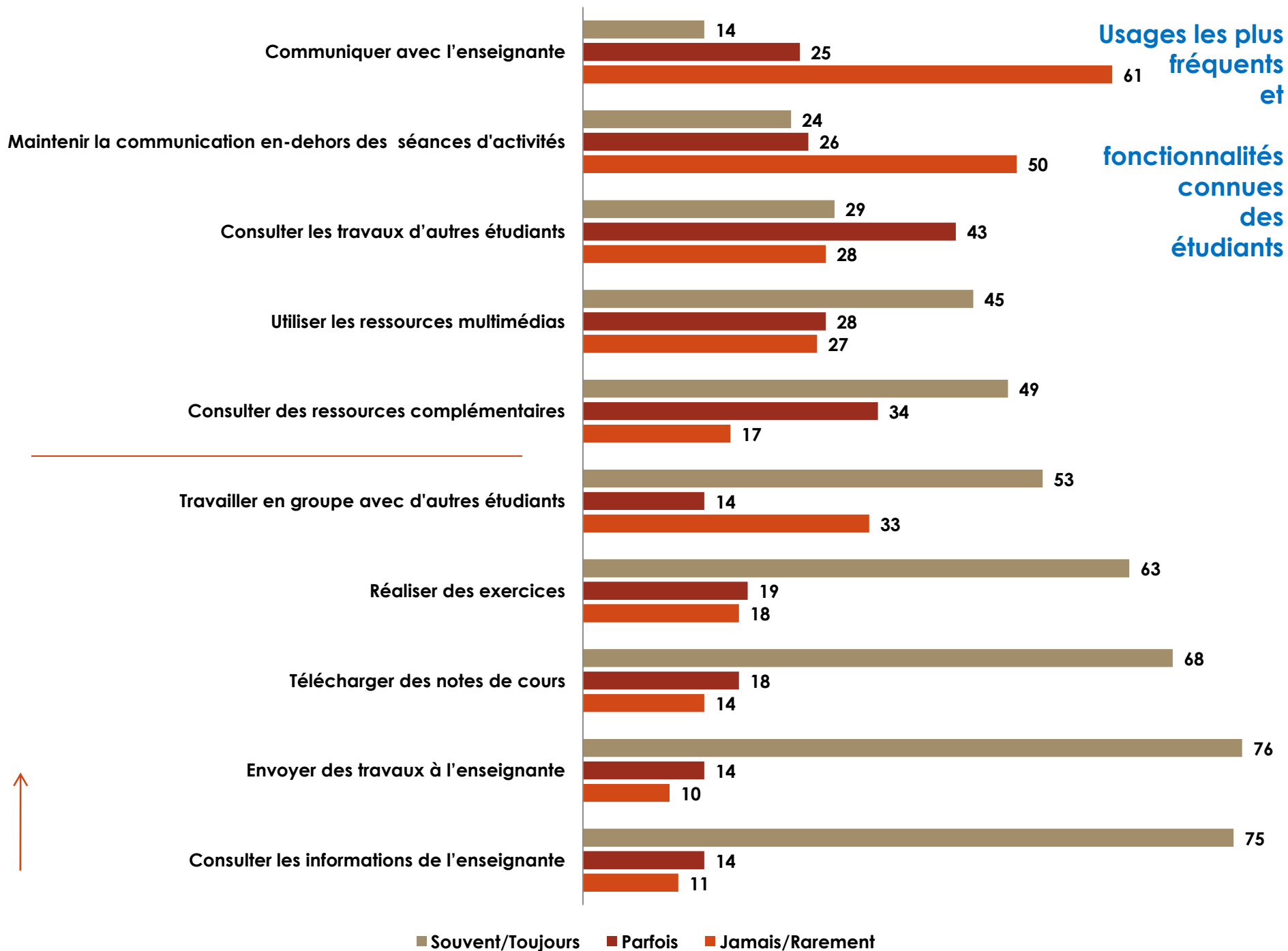
**Perceptions des étudiants par rapport
aux modules en mode mixte**

2.1.

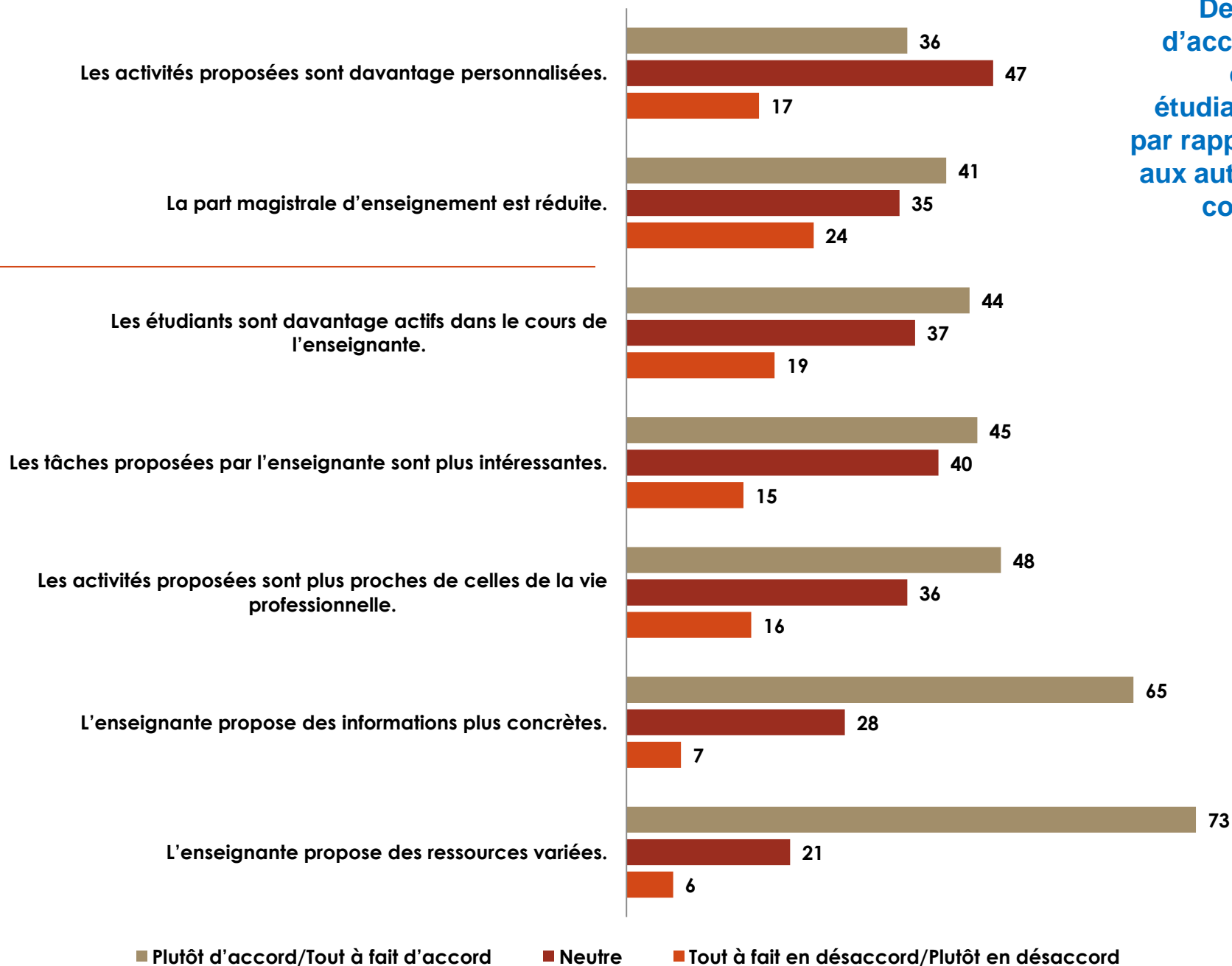
**Leurs perceptions (des étudiants)
par rapport
aux activités proposées**

Fréquence des différents types de situations-problèmes rencontrés par les étudiants

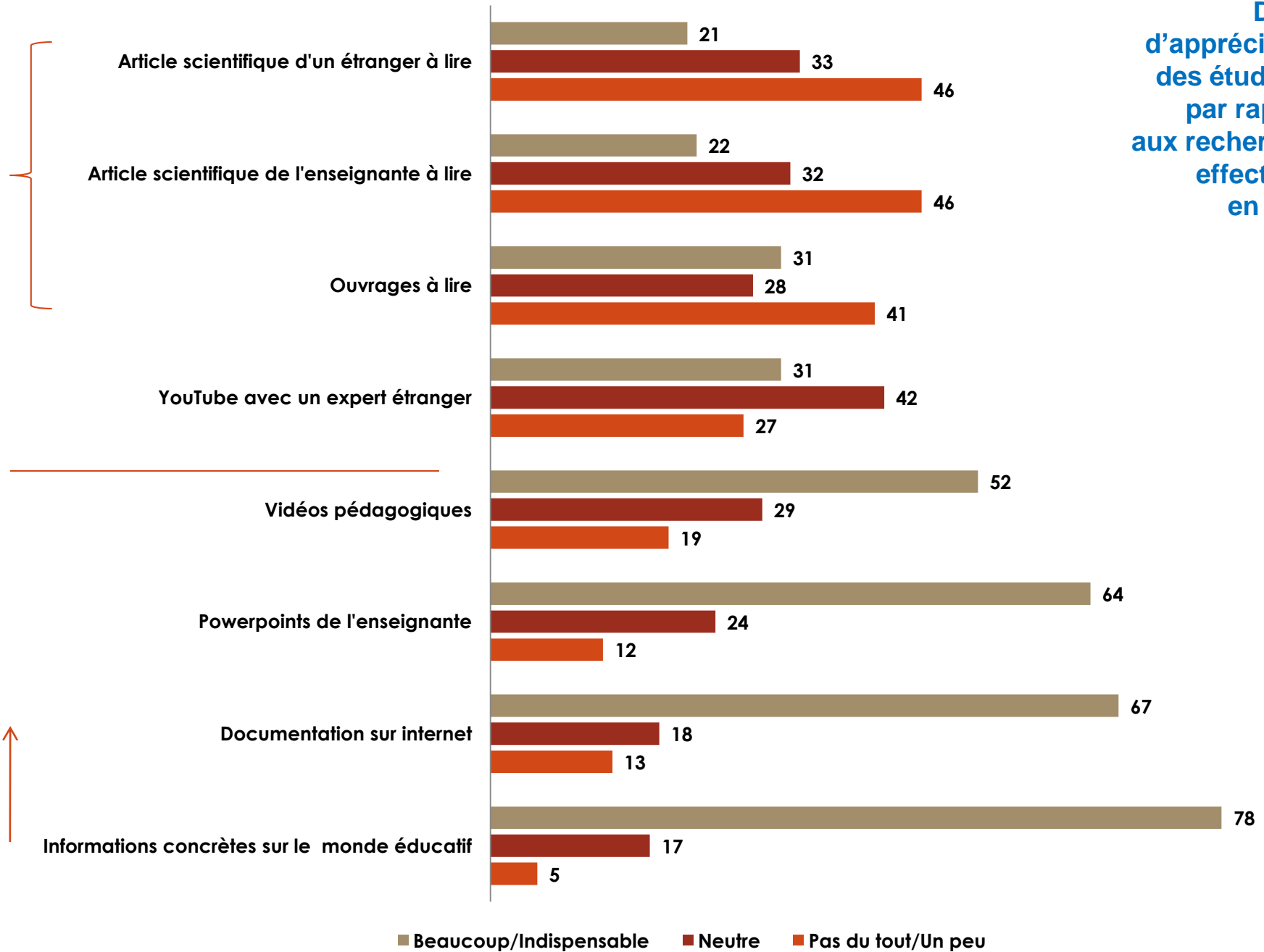




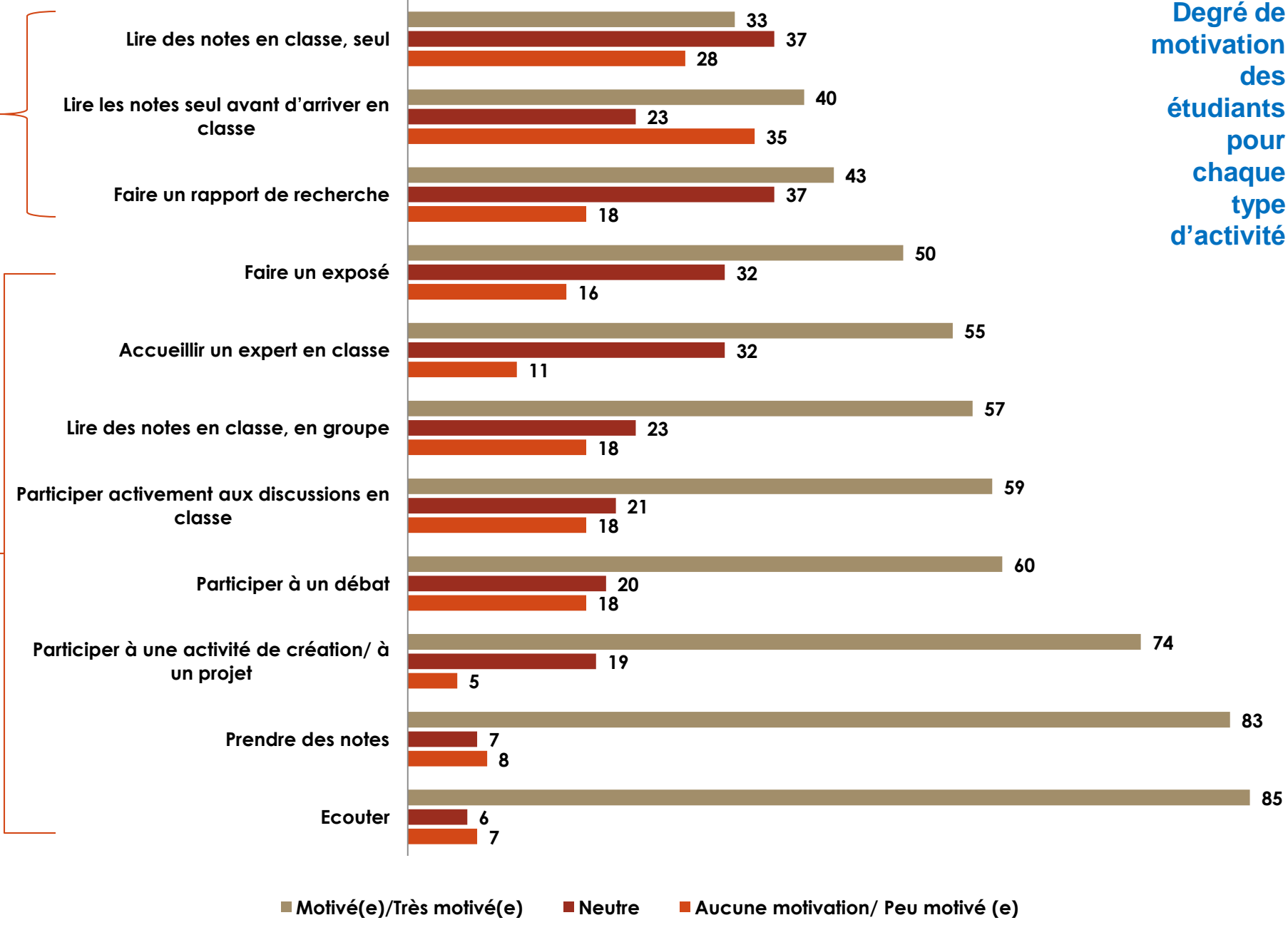
Degré
d'accord
des
étudiants
par rapport
aux autres
cours



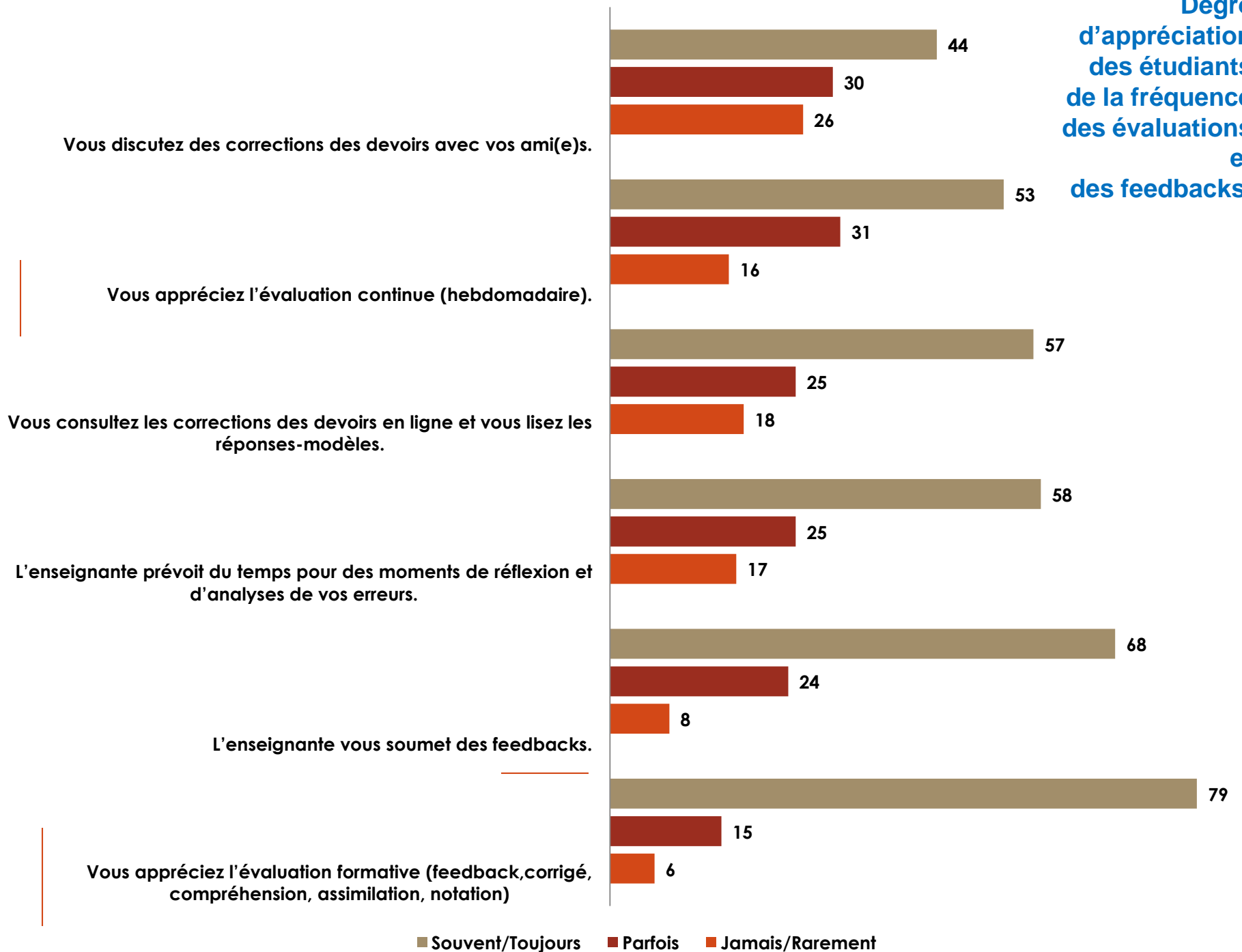
Degré d'appréciation des étudiants par rapport aux recherches effectuées en ligne



Degré de motivation des étudiants pour chaque type d'activité



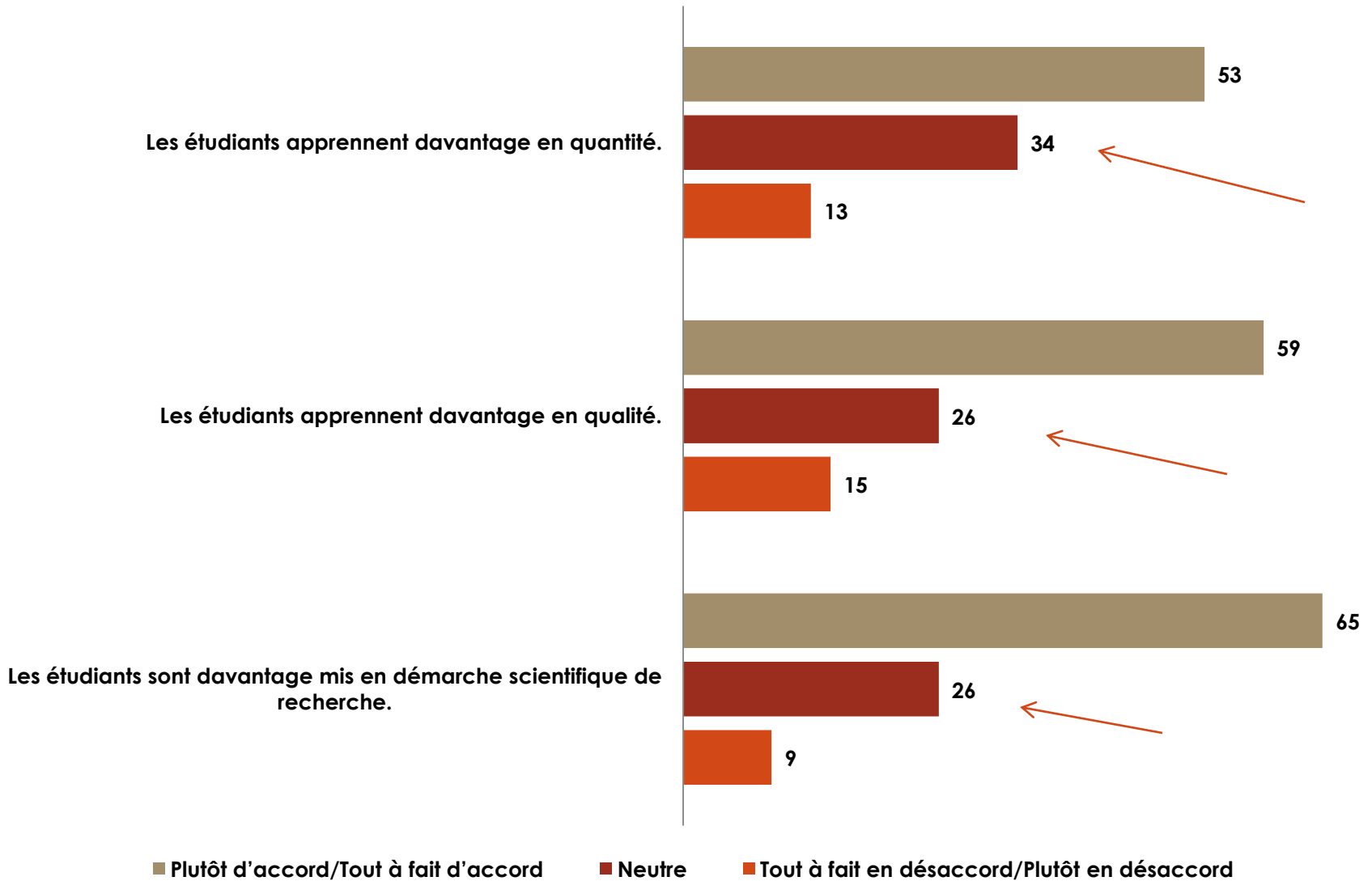
Degré
d'appréciation
des étudiants
de la fréquence
des évaluations
et
des feedbacks.



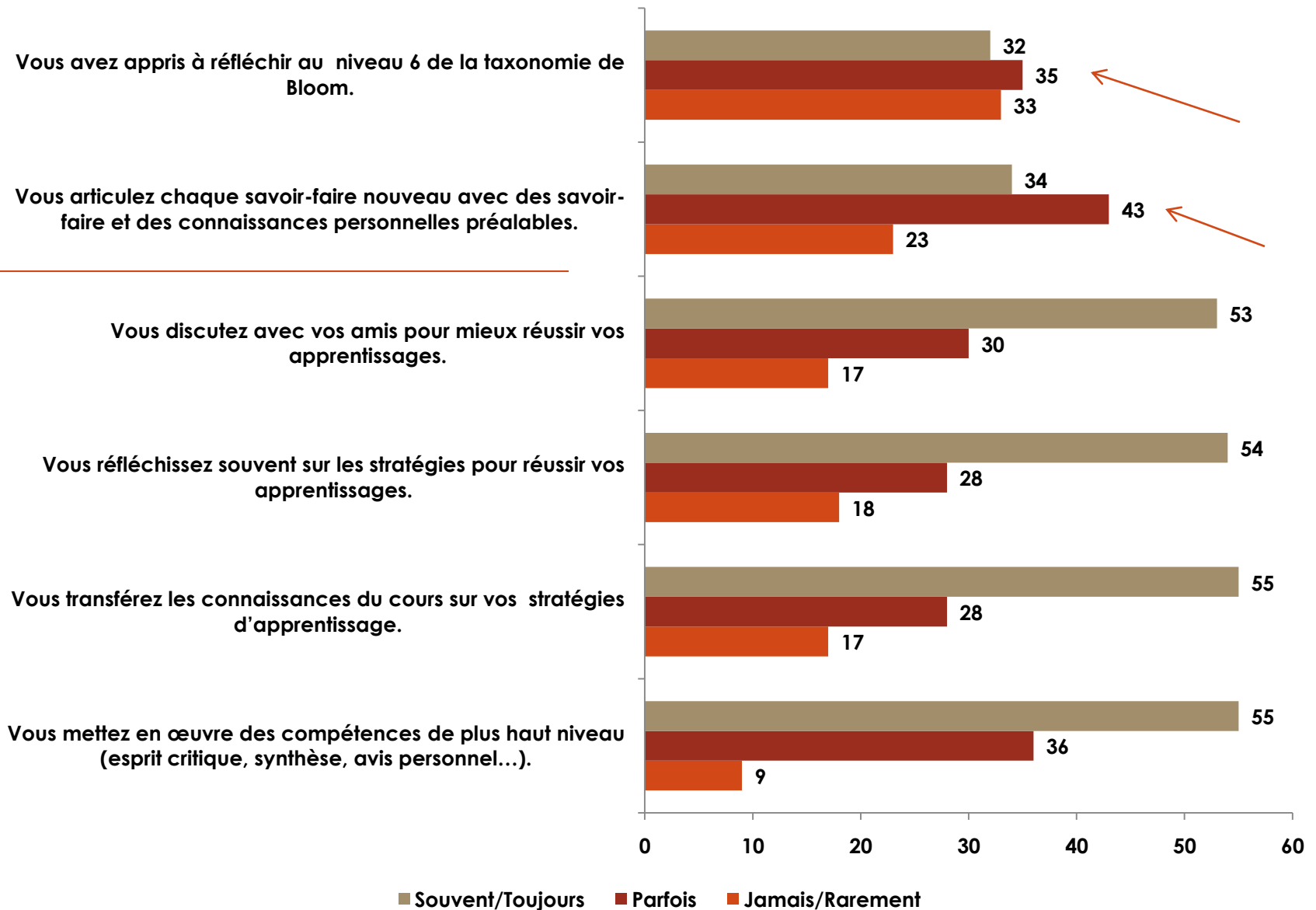
2.2.

**Leurs perceptions (des étudiants)
par rapport
à la centration sur les apprentissages**

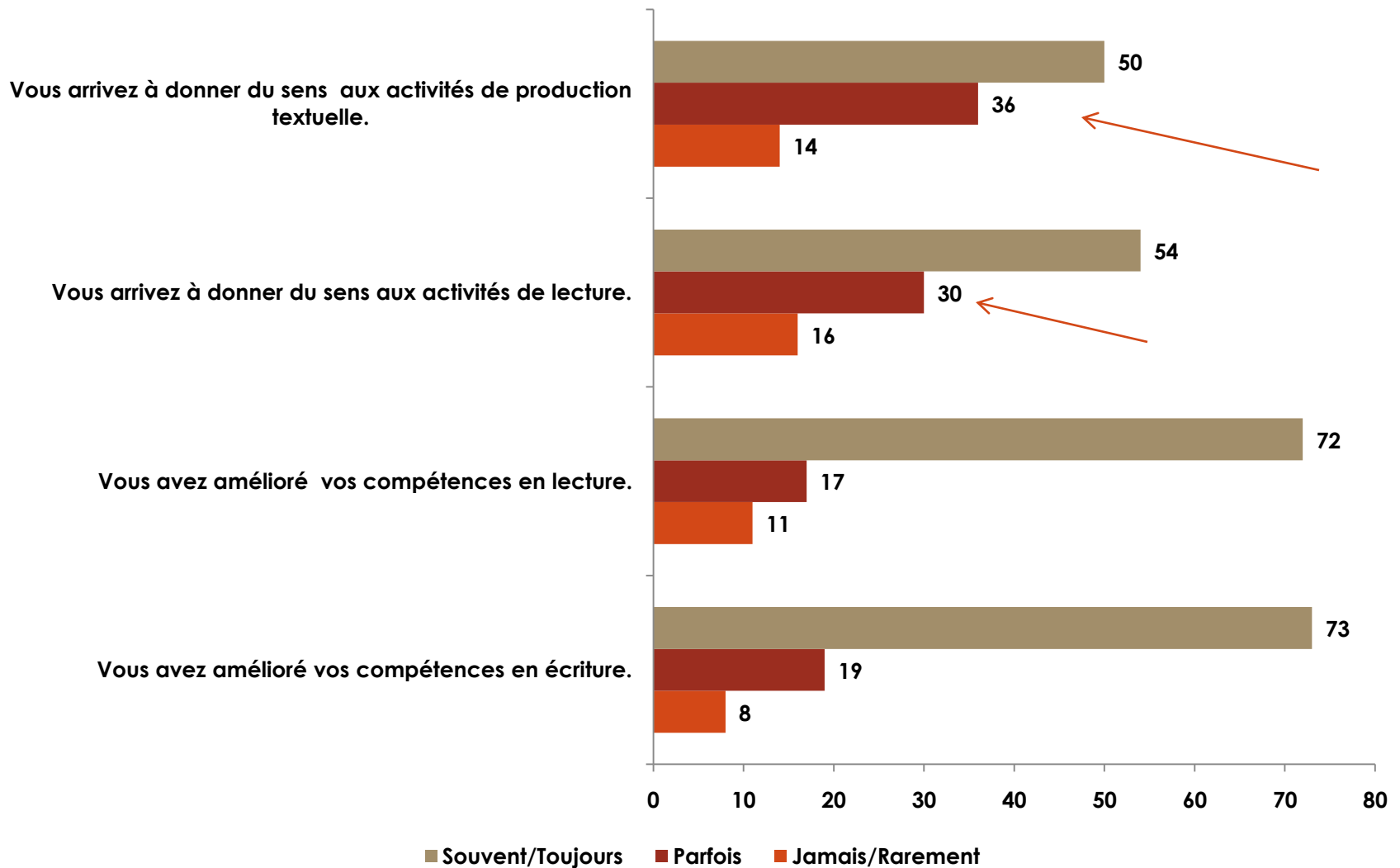
Appréciation générale



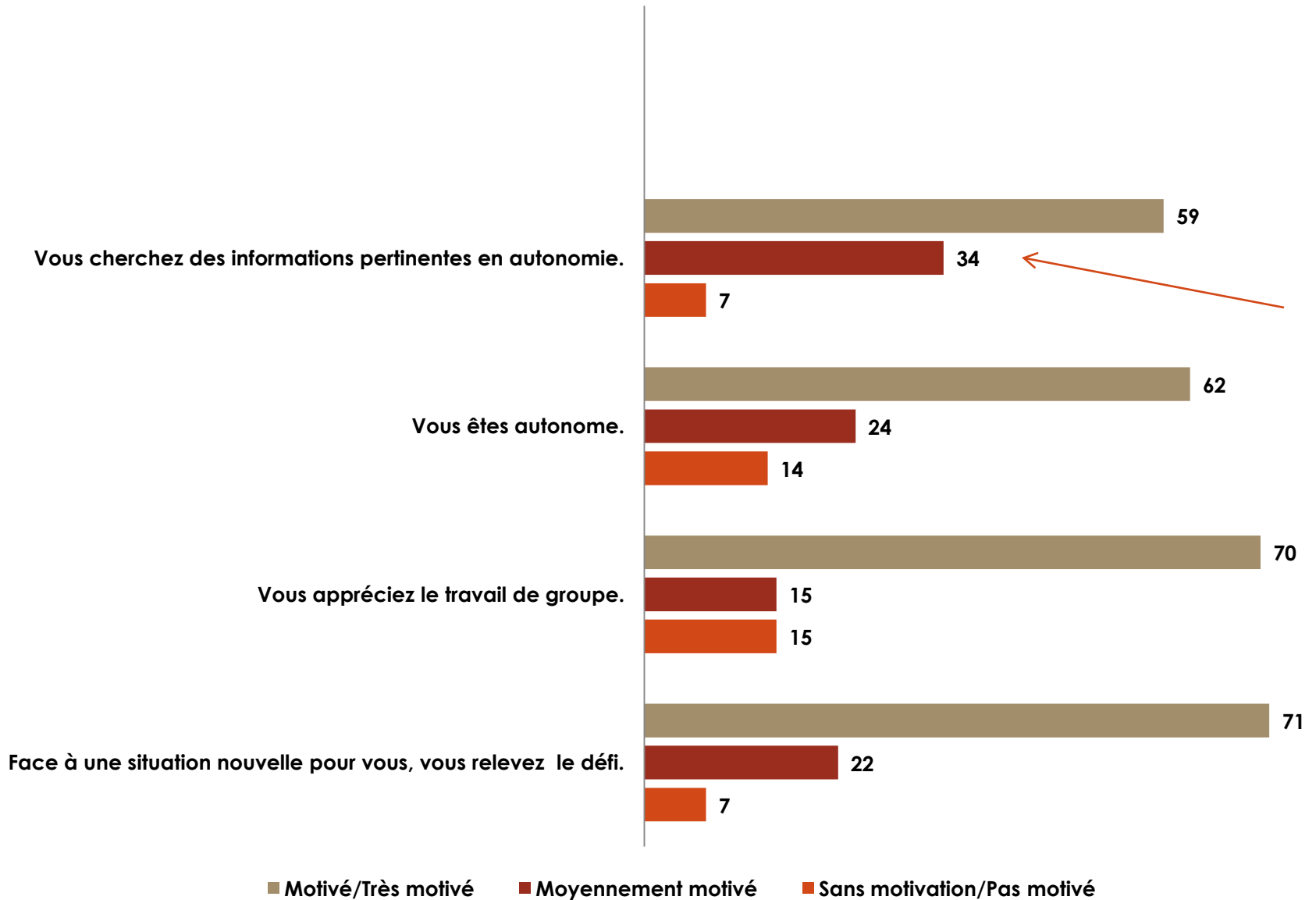
Stratégies d'apprentissage



Littératie



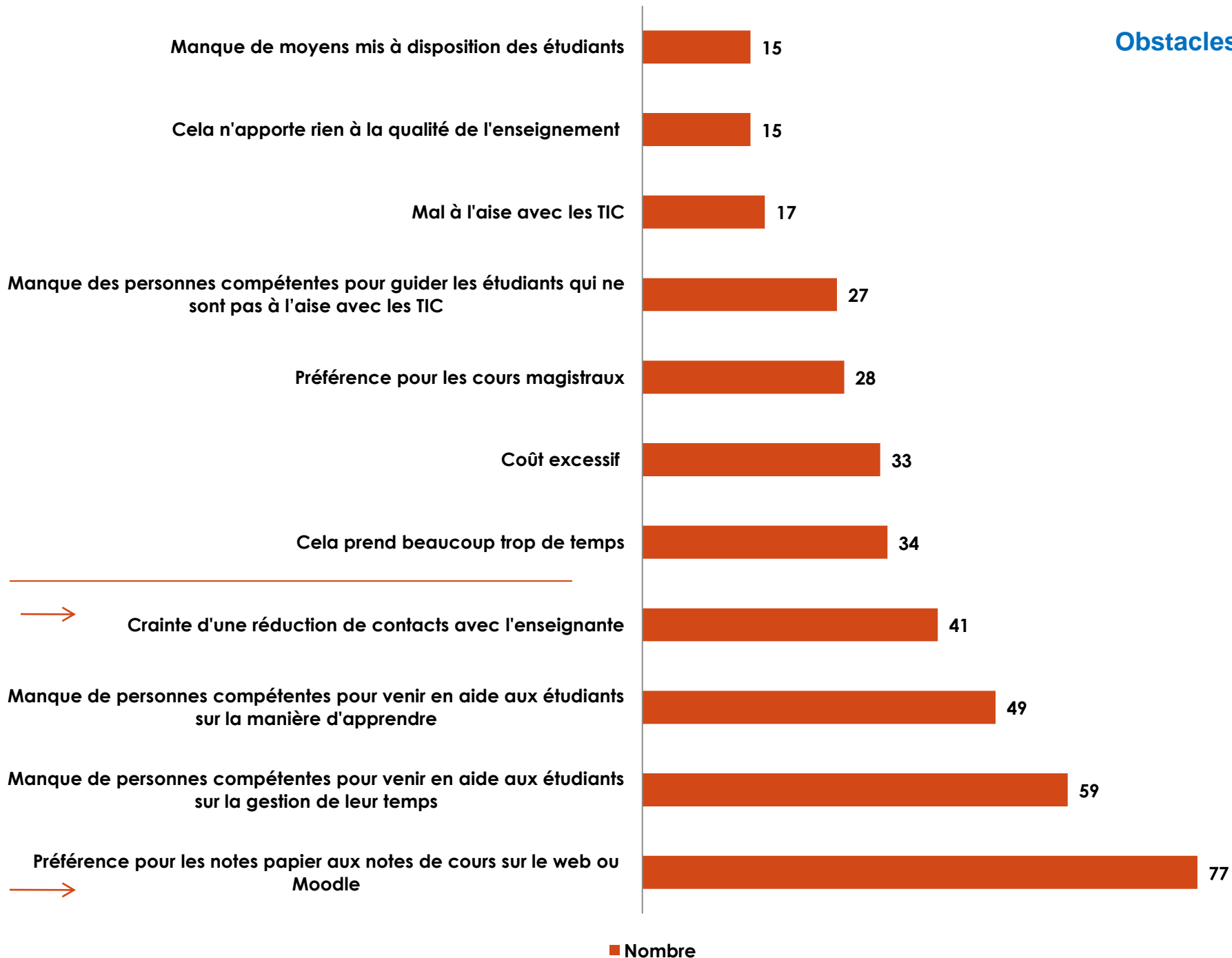
Autonomie



2.3.

**Leurs perceptions (des étudiants)
par rapport
aux obstacles et avantages des TIC
dans la formation universitaire**

Obstacles



Besoins spécifiques de flexibilité

- ***Flexibilité horaire :***

Certains étudiants rencontrent des difficultés de transport et/ou de conflits horaires avec leur emploi du temps professionnel.

- ***Flexibilité pédagogique :***

« Les cours en ligne sont très utiles dans la mesure où ils permettent aux étudiants de revoir leurs cours aux heures qui leur conviennent. »

Discussions/Conclusion

1/ Formation/Motivation

- Politique institutionnelle formelle pour faciliter l'accès aux ressources pédagogiques et à la formation continue des enseignants.
- Motivation intrinsèque de l'enseignante, développement des habiletés et pratiques techno-pédagogiques pour réussir ce pari pédagogique.

2/ Perceptions des étudiants

- Mode pédagogique
- Evaluation continue et formative
- Pas d'obstacles majeurs par rapport aux TIC
- Plusieurs types de compétences professionnelles développées
- Effets bénéfiques indirects sur leurs apprentissages

3/ Élément nouveau

- Une prise de conscience par rapport à la complexité des apprentissages mais le cheminement est difficile (taux élevé de réponses « neutre » ou « parfois » - choc brutal).
 - Quel type d'accompagnement pourrait-on proposer à ces étudiants ?
- Démocratisation de l'accès aux universités : 17% se sentent mal à l'aise avec les TIC et ont aussi des difficultés en lecture-écriture au niveau académique.
 - Comment identifier ces lacunes et leur donner les pré-requis nécessaires ?
 - Des solutions au moyen des TIC existent déjà mais comment régler les questions de coût, de financement, de partenariat , de validation des acquis ?

